

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Кепілді қызмет көрсету шарттары («Тұтынушылар құқын қорғау туралы» ҚР Заңына сәйкес)

1) ҚР заңнамасына сәйкес келетін тұтынушылар өз талаптарын, егер бұйымның бұзылуы сатып алушының пайдалану, тасымалдау, сақтау ережелерін бұзуы жағдайында, үшінші тұлғалардың әрекетінің салдарынан, дүлей күштің (өрттің, табиғат апатының және т.б.) әсерінен, өзге де басқа факторлардың ықпалынан болмаса кепілді мерзім басталған күннен бастап **1 жыл (BLANCO 5 ЖЫЛ)** ішінде ұсына алады. Аспаптарға кепілді қызмет көрсету уәкілетті қызмет көрсету орталықтарында (мекен жайлар тізімін қараңыз) жүзеге асырылады. Өнімнің кемшіліктерімен байланысты залалдың орнын толтыру қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылады.

2) Кепілді жөндеу кезінде техниканы сатып алған күнін растау немесе заңда қарастырылған өзге де талаптарды ұсыну үшін Сізден жөнелтпе құжаттарды (чек, квитанция, сериялық нөмірі, сатылған күні көрсетілген анық және дұрыс толтырылған, сатушының мөрі анық басылған кепілдік талоны, сатылған күні мен орнын растайтын басқа да құжаттарды) мұқият сақтауыңызды сұраймыз. Сіздің техникаңызға кейін де сервистік қызмет көрсетуді жеңілдету мақсатында қызмет көрсету шеберлеріне берілген кепілдік талонының тиісті бөліміне жүргізілген барлық жөндеу жұмыстары туралы мәліметтерді жазуды сұраңыз.

3) Кепіл пайдалану бойынша нұсқауда аталған техникалық талаптарды бұзу салдарынан болған техниканың бұзылуы жағдайында, соның ішінде электр желісінің тұрақсыздығы салдарынан, сондай-ақ тұрмыстық мақсаттан тыс пайдаланылған техникаға қолданылмайды.

4) Кепілді қызмет келесі аталған жағдайларда көрсетілмейді:

- пайдаланушының нұсқауында көрсетілген пайдалану ережелерін сақтамағанда;
- орнату ережелерін сақтамағанда;
- толық толтырылған кепілдік талоны болмағанда;
- уәкілетті емес тұлғалармен жөндеу жүргізілгенде, немесе құрылымын өзгерткенде;
- шамдарын, сүзгілерін, басқа да жұмсалатын материалдарын ауыстыру қажет болғанда;
- ұқыпсыз сақтағанда, тасымалдауда, дүлей күштің әсерінен (өрт, табиғат апаттары және т.б.);
- бұйымның ішіне жәндіктер мен шіркейлердің, бөгде заттардың, тамақ қалдықтарының, киім қиқымдарының түсуінде;
- жарамсыз өлшемдегі желіге қосқанда;
- механикалық зақымдануларда (майысу, сырылу, сызат түсу, сыну).

5) Техниканың ақаулы бөлшектері кепілді мерзімде тегін жөнделеді немесе жаңасымен ауыстырылады. Оларды ауыстыру немесе жөндеудің қажеттілігі туралы мәселені қызмет көрсету орталықтары шешеді. Ауыстырылатын бөлшектер қызмет көрсету орталығының меншігіне өтеді.

6) Кепілді мерзім (2 жыл) аяқталғанда қызмет көрсету мен жөндеу ақылы негізде жүргізіледі.

7) Арнайы қосуды талап ететін аспаптарды орнату (қосу) үшін уәкілетті қызмет көрсету орталықтарына хабарласуды ұсынамыз. Сіз кез келген басқа білікті маманның қызметін пайдалана аласыз, алайда сатушы (жеткізуші) оны дұрыс орнатпаудың салдарынан туындаған бұйымның кемшіліктері үшін жауапкершілікті өз мойнына алмайды. Қосуды (орнатуды) жүзеге асырған мамандар қосу (орнату) туралы Кепілдік талонының тиісті бөліміне белгі соғады. Сіздің техникаңызды қосу (орнату) туралы квитанциялар мен басқа да құжаттарды оны пайдалану мерзімі бойына сақтауыңызды өтінеміз.

8) Кепілдік шарттары кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес, жеке, отбасы, үй қажеттілігі үшін қолданылатын бұйымдарға қолданылады. Өнеркәсіпте, кеңселерде, қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарында, қызмет көрсету салаларында және т.б. пайдалану қарастырылмаған.

9) Бұйымның сапасын тексеру қажет болған жағдайда иесі бұйымды қызмет көрсету орталығына беруге құқылы. Нәтижесінде кемшілігі табылған бұйым сапасын тексеру үшін шеберді шақырған жағдайда диагностика мен көлік шығындары бұйым иесімен қызмет көрсету орталығының прейскуранты бойынша төленеді.

10) Бұйымның сапасы бойынша кез келген наразылықтар бұйымның сапасы уәкілетті қызмет көрсету орталығының өкілімен тексерілгеннен кейін ғана қарастырылады.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Условия гарантийного обслуживания (в соответствии с Законом РК "О защите прав потребителей")

1) Требования потребителей, соответствующие законодательству РК, могут быть предъявлены в течении **1 года (на BLANCO 5 ЛЕТ)** со дня начала действия гарантийного срока при условии, что неполадки в изделии не возникли в следствии нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействия иных посторонних факторов. Гарантийное обслуживание приборов осуществляется в уполномоченных сервисных центрах (см. список адресов). Возмещение убытков, связанных с недостатками продукции, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2) Для подтверждения даты покупки техники при гарантийном ремонте или предъявлении иных, предусмотренных законом, требований, убедительно просим Вас сохранять сопроводительные документы (чек, квитанцию, правильно и четко заполненный гарантийный талон с указанием серийного номера, даты продажи, четко различимой печати продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). С целью облегчения дальнейшего сервисного обслуживания Вашей техники обращайтесь к мастерам сервиса с просьбой о занесении сведений обо всех произведенных ремонтных работах в соответствующий раздел настоящего гарантийного талона.

3) Гарантия не распространяется на технику с неисправностями, возникшими вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, а также на технику, используемую в целях, отличных от бытовых.

4) Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

- несоблюдения правил эксплуатации, указанных в инструкции пользователя;
- несоблюдения правил установки;
- отсутствия полностью заполненного гарантийного талона;
- ремонта неуполномоченными лицами, либо изменения конструкции;
- необходимости замены ламп, фильтров, прочих расходных материалов;
- небрежного хранения, транспортировки, воздействия экстремальных условий (пожар, стихийные бедствия и т.д.);
- попадания в изделие животных и насекомых, посторонних предметов, остатков пищи, деталей одежды;
- включение в сеть с недопустимыми параметрами;
- возникновения механических повреждений (вмятин, царапин, трещин, сколов).

5) Неисправные узлы техники в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за сервисными центрами. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра.

6) После истечения гарантийного срока (2 года) облуживание и ремонт проводится на платной основе.

7) Для установки (подключения) приборов, требующих специального подключения, рекомендуем обращаться в уполномоченные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако продавец (поставщик) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки. Специалисты, осуществляющие подключение (установку), делают отметку о подключении (установке) в соответствующем разделе Гарантийного талона. Просим сохранять квитанции и иные документы о подключении (установке) Вашего прибора в течение срока его эксплуатации.

8) Условия гарантии распространяются на изделия, использующиеся для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Промышленное использование, в офисах, предприятиях общественного питания, сферы обслуживания и т. д. не предусмотрено.

9) В случае необходимости проверки качества изделия владелец имеет право передать изделие в сервисный центр. В случае вызова мастера для проверки качества изделия, в результате которого выявилось отсутствие недостатка, диагностика и транспортные расходы оплачиваются владельцем по прейскуранту сервисного центра.

10) Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после проверки качества изделия представителем уполномоченного сервисного центра.

Сервисные мастерские

Алматы, ИП «Мастер-Сервис», +7 (727) 327-2380, 327-2381, +7 707 389 14 14

Алматы, Элитбытсервис, +7 (727) 230-11-94, 327 33 60, +7 701 758 3898, +7 707 758 3898

Актау, +7 707 425 6045

Актобе, «Каравелла Сервис», +7 (7132) 957 603, 924 946

Астана, ИП Тамара +7 747 358 0180

Астана, СЦ Franke, Шакарима Кудайбердыулы 17/1 каб 202, +7(707)3508511, +7(7172)45-79-47

Астана, ИП «Абсолют», +7 701 257 9082

Атырау, Аскон-7, ул. Атамбаева, 19, +7 (7122) 97-02-46, 97-02-47, 25-04-11

Караганда, СЦ «Stimul», мкр.Степной 2, дом 4/1, +7(7212)33-83-89, 8 777 693 62 92, 8 701 577 35 20

Кокшетау, ИП Гришко, ул. Сатпаева, +7 (7162) 25 52 20

Костанай, ИП Бектурганова, ул.Мауленова 12а, тел. +7(777)4038877

Кызыл-Орда, ТОО «Эврика Сервис», ул. Байтурсынова 76, тел.: +7(7242)-90-70-37

Оскомен, СЦ Оптимист, ул.Ордженикидзе д.50 тел (7232)261201

Павлодар, СЦ Электрон PV, ул.Катаева 53 тел (7182)687-015 (7182)687-003

Петропавловск, Логика СЦ, ул. Интернациональная, 61, +7 (7152) 33-87-00, +7 (7152) 33-14-00

Семей, СЦ Дельта, ул.20 квартал д.14 кв.46 тел 87222 54 02 73,87222 540281

Тараз, СЦ Михальчук, ул.Толи-Би д.51, тел +7 7262 451356

Тараз, ТОО «Sm-service.kz», улица Генерала Кыпшакбаева 95, +7(707)989-38-39

Уральск, Аскон-7, п-кт Евразия 110, +7(7112)23-96-09, +7(7112) 54-32-35

Шымкент, тел.: +7 747 641 39 67, +7 (7252) 78 43 43